

# Rotaid 247 Dashboard — používateľský manuál

**URL portálu:** dashboard.rotaid247.com    **Pre skrinku:** Rotaid 24/7 (10.0400.010)

**Verzia dokumentu:** SK 1.0 / 2026

## 1. Čo je Rotaid 247 Dashboard

Rotaid 247 Dashboard je webový portál určený pre 24/7 vzdialený dohľad nad stavom skrinky a defibrilátora (AED). Skrinka komunikuje s portálom cez vstavanú SIM kartu (2G/4G CAT-M1) — nepotrebuje žiadne pripojenie z budovy.

**Aktivačný voucher** je súčasťou balenia skrinky. Obsahuje unikátny kód a QR. Bez voucheru nie je možné skrinku spárovať s vaším účtom.

## 2. Vytvorenie účtu a párovanie skrinky

1. Otvorte v prehliadači `dashboard.rotaid247.com`.
2. Kliknite „**Create account**“ a vyplňte e-mail, meno, organizáciu, krajinu, telefón.
3. Potvrďte e-mail (príde verifikačný link).
4. Po prihlásení kliknite „**Add cabinet**“.
5. Naskenujte QR kód z voucheru telefónom — alebo zadajte kód manuálne (12 znakov).
6. Pomenujte skrinku (napr. „Obecný úrad — vchod od ulice“).
7. Skontrolujte GPS lokáciu (skrinka ju zistí sama — môžete ručne dopraviť).
8. Pridajte zvolené predplatné — 1 / 3 / 5 rokov.

Skrinka sa do 60 sekúnd zobrazí v zozname so statusom **Online**.

## 3. Hlavná obrazovka — zoznam skrínok

Po prihlásení vidíte zoznam všetkých skrínok vo vašej organizácii. Každý riadok obsahuje:

- **Stav** (farebná bodka): zelená = OK, žltá = upozornenie, červená = porucha
- **Názov** a lokácia
- **Status batérie AED** a expirácia elektród
- **Posledný heartbeat** (čas posledného kontaktu so skrinkou)
- **Akcie:** detail, história, nastavenie alertov

## 4. Typy udalostí a notifikácií

**● Cabinet opened**

Veko bolo otvorené. Možné použitie AED alebo pokus o krádež. → Okamžitá SMS + e-mail všetkým kontaktom.

**● AED self-test failed**

Defibrilátor zlyhal vo vlastnej diagnostike. → Servisný zásah nutný. (Vyžaduje AED, ktorý vie externe komunikovať status — vid' sekcia 8.)

**● Battery low / Pads expire soon**

30 dní pred expiráciou batérie alebo elektród. → E-mail s objednávacím odkazom.

**● Heating active**

Vyhrievanie sa aktivovalo. Iba informatívne — neposiela alert (môžete zapnúť).

**● Power outage**

Strata 230 V napájania > 5 minút. → SMS + e-mail.

**● Temperature anomaly**

Vnútoraná teplota mimo rozsah 0–45 °C. → E-mail.

**● Cabinet moved**

GPS detekcia presunu > 20 m. → Okamžitá SMS všetkým kontaktom.

**● Daily heartbeat OK**

Pravidelný diagnostický report — bez notifikácie, iba v histórii.

## 5. Správa kontaktov pre notifikácie

1. V detaile skrinky kliknite „**Notifications**“.
2. Pridajte až 10 kontaktov — meno, e-mail, telefón.
3. Pri každom kontakte zaškrtnite, ktoré typy udalostí chce dostávať (SMS / e-mail / oboje).
4. Nastavte „**eskaláciu**“ — ak hlavný kontakt neodpovie do 30 minút, alert pôjde sekundárnemu.
5. Uložte.

SMS notifikácie sú zahrnuté v predplatnom — nie sú zvlášť spoplatnené.

## 6. Viacúrovňové oprávnenia

Rola	Práva
Owner (vlastník)	Plné práva, fakturácia, mazanie skrinky
Admin	Správa skrinok, kontaktov, nastavení
Technician (technik)	História, prijímanie alertov, kvitovanie udalostí
Viewer (BOZP audit)	Iba čítanie — vhodné pre audit a kontrolné orgány

## 7. História udalostí a export pre BOZP

V detaile skrinky kliknite „**Event log**“. Vidíte chronologický zoznam všetkých udalostí (typicky uchovávaný 5 rokov).

- Filter podľa typu udalosti, dátumu, kontaktu
- Export do **CSV** alebo **PDF** pre auditné účely
- Tlačiteľný „compliance report“ — odporúčaný štvrťročne

## 8. AED a detekcia readiness statusu

Skrinka monitoruje AED dvomi metódami:

1. **Vizuálnou detekciou LED indikátora AED** — funguje s každým AED, ktorý má status LED na čelnej strane.
2. **Priamou elektronickou komunikáciou s AED** — pokročilejšie, vyžaduje kompatibilný firmware AED.

**Možný softvérový upgrade AED:** Pre plnohodnotnú detekciu výsledku vlastnej diagnostiky AED (Rescue Ready / Self-test status) môže byť pri niektorých starších modeloch potrebný firmware upgrade prístroja, aby AED externe komunikoval stav pripravenosti. Kompatibilitu konkrétneho modelu a sériového čísla vášho AED radi overíme — kontaktujte náš technický servis. Bez upgrade AED stále funguje detekcia otvorenia, alarmu, GPS, teploty a napájania — chýba iba čítanie internej diagnostiky.

## 9. REST API pre integráciu

Rotaid 247 ponúka REST API pre napojenie do firemných systémov (BOZP softvér, dispečing ZZS, facility management). Hlavné endpointy:

- `GET /v1/cabinets` — zoznam skrinok organizácie
- `GET /v1/cabinets/{id}` — detail jednej skrinky
- `GET /v1/cabinets/{id}/events` — chronológia udalostí
- `POST /v1/webhooks` — registrácia webhook URL pre real-time push

API token vygenerujete v **Settings** → **API tokens**. Dokumentácia s príkladmi (Python, JS) je dostupná v portáli.

## 10. Mobile prístup

Dashboard je plne responzívny — funguje v každom mobilnom prehliadači. Pre rýchly prístup pridajte stránku na home screen telefónu. Push notifikácie sú dostupné v iOS / Android prehliadačoch s povolením.

## 11. Predplatné a obnova

Predplatné zakúpené pri objednávke skrinky aktivuje portál automaticky po spárovaní. Pred koncom obdobia (30 dní vopred) dostanete e-mailovú výzvu na obnovu. Možnosti:

- Obnova 1 rok
- Obnova 3 roky (s úsporou ~16 %)
- Obnova 5 rokov (s úsporou ~26 %)

Ak nepredĺžite predplatné, skrinka neprestane fungovať — len prestane posielat dáta do portálu. Skrinkú stále funguje vyhrievanie, alarm a LED.

## 12. Najčastejšie otázky

### Stratil som voucher s QR kódom. Čo teraz?

Kontaktujte vášho slovenského predajcu so sériovým číslom skrinky (na spodnej strane modulu). Vygeneruje vám nový aktivačný kód.

### Skrinka je „Offline“ — mobilný signál je slabý.

V detaile skrinky → Settings → Connectivity skontrolujte „Signal strength“. Pri trvalom slabom signáli je možné objednať externú anténu (príslušenstvo).

### Môžem mať viac skriniek v jednom účte?

Áno, bez obmedzenia. Vhodné pre obce so sieťou záchranných bodov alebo firmy s viacerými prevádzkami.

### Funguje to s mojím BOZP softvérom?

Ak softvér podporuje webhook alebo REST API integráciu — áno. Pošlite nám špecifikáciu, radi pomôžeme s napojením.

**Tip pre administrátorov:** nastavte si štvrtročnú „compliance review“ pripomienku — exportujte event log a archivujte ako súčasť BOZP dokumentácie. Pri kontrole inšpektorátu práce máte v sekundovom dosahu auditný trail za posledné 3 mesiace.

---

## Predajca a technická podpora pre SK

### Spencer Medical s.r.o.

Turbínová 13, 831 04 Bratislava

IČO: 51 436 817 · DIČ: 2120707743 · IČ DPH: SK2120707743

Obchodný register MS Bratislava III, oddiel Sro, vložka

126609/B

Výhradný dovozca certifikovaných AED defibrilátorov pre

Slovensko

## Kontakt

☎ +421 905 888 787 (e-shop)

☎ +421 911 882 888 (predaj a partnerstvá)

✉ obchod@spencermedical.sk

🌐 www.spencermedical.sk

🏠 SK70 0900 0000 0051 4814 7546

Tento dokument je slovenským prekladom originálnej dokumentácie výrobcu Rotaid B.V. (Holandsko).

V prípade rozporu medzi prekladom a originálom je rozhodujúce znenie pôvodnej anglickej verzie.

Verzia SK 1.0 · 2026 · © Spencer Medical s.r.o.